

La fracture numérique à «Grand Périgueux» : quelles fragilités ? quels besoins ?

En 2019, la France comptait 88% d'utilisateurs d'internet de 12 ans et plus, un chiffre en constante augmentation depuis vingt ans.

En France, une fracture numérique qui perdure, mais qui change de forme

Les plus âgés sont souvent pointés comme les premières «victimes» de la fracture numérique. Mais si 60% des plus de 70 ans sont internautes contre 100% des 18-24 ans, la fracture numérique a en réalité un visage plus complexe, et concerne des populations plus larges. Aujourd'hui, l'âge et le niveau de diplôme sont les facteurs les plus importants en matière de fragilité numérique. En voici quelques exemples : en 2019, 44% des plus de 70 ans ont un smartphone et 58% un ordinateur. De même, 83% des cadres possèdent un ordinateur quand c'est le cas que de 63% des employés et de 57% des ouvriers. En outre, la fragilité numérique a évolué dans ses formes, passant d'une question uniquement centrée sur l'accès et l'équipement, à une problématique nouvelle et mal perçue jusqu'à présent, celle de l'usage. Pour preuve, 35% des français déclarent éprouver au moins une forme de difficulté qui les empêche d'utiliser pleinement les outils numériques et internet (Insee 2021).

La fracture numérique à Grand Périgueux

Quelle est la situation du très haut débit le territoire ?

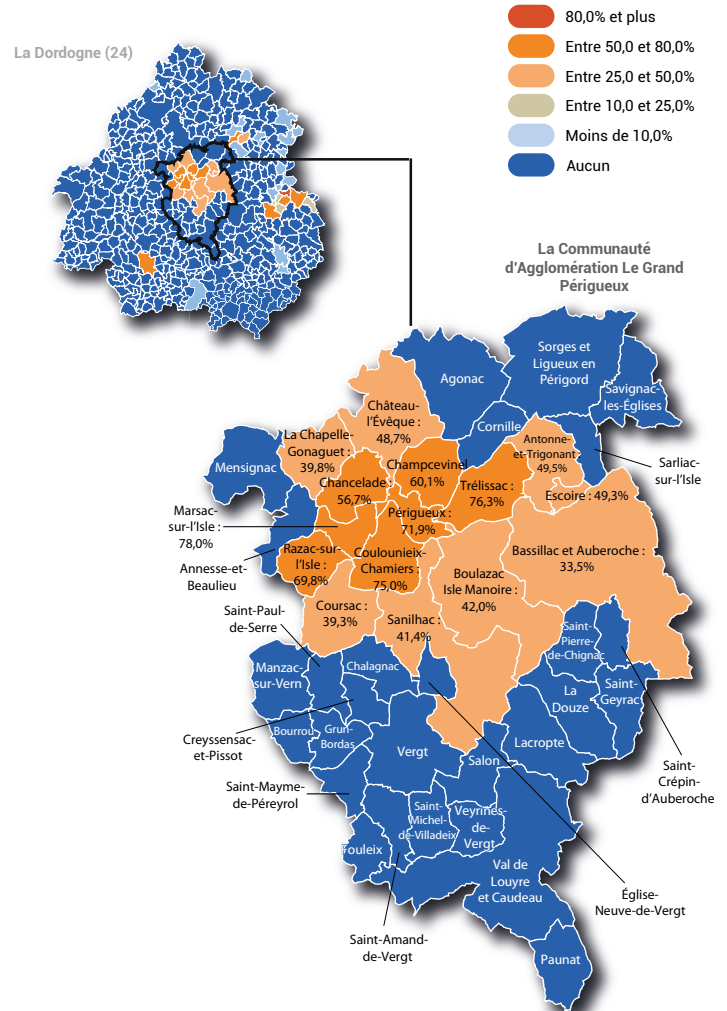
Au 31 décembre 2021, en France métropolitaine, 50% des locaux sont rattachés à la fibre. Toutefois, l'accès n'est pas homogène sur l'ensemble du territoire. C'est ainsi le cas en Dordogne, où le taux de couverture FttH (Fibre) est compris entre 25% et 50%, soit le plus faible taux parmi les départements français. Dans les communes du Grand Périgueux les disparités sont également visibles.

Au dernier trimestre 2021, à l'instar de la majeure partie des communes du Grand Périgueux, notamment autour de la ville centre, sont raccordées à la fibre, ce qui en fait un des secteurs les plus couverts du département. Cependant, il reste une zone en partie rurale qui est aujourd'hui peu couverte par la fibre. En effet, le sud et le nord de l'agglomération ne disposent d'aucun locaux éligibles à la Fibre (Cf. carte ci-dessous). Les projets d'extension de la fibre dans les années à venir permettront de réduire ces différences territoriales.

Qui sont les populations concernées par la fragilité numérique à Grand Périgueux ?

Toutes les communes de l'agglomération n'ont pas les mêmes niveaux de fragilité.

Part des locaux éligibles au mieux à la fibre, à une offre dont le débit est supérieur à 30 Mbit/s au 4ème Trimestre 2021.



C'est surtout dans les secteurs centraux du Grand Périgueux ainsi que dans les secteurs «sud» que la population cumule des difficultés (Cf. carte ci-dessous). Au sein de l'EPCI, le profil des personnes en fragilité numérique n'est pas le même.

Six types de communes se distinguent. Se situent au sud de l'EPCI des communes (Vergt, Fouleix ...) majoritairement rurales, vieillissantes et avec une prédominance des emplois agricoles et des bas niveaux de formation (en vert et kaki sur la carte). Pour ces communes le déploiement de la fibre est inexistant du fait d'un éloignement géographique d'un centre urbain. Les communes en rouge (Chalagnac, Razac-sur-l'Isle...) sont caractérisées par un vieillissement de la population et une prédominance des ouvriers/employés. Périgueux et Coulounieix-Chamiers (en gris), sont des communes urbaines et plutôt jeunes mais qui cumulent l'ensemble des facteurs de fragilités. Chancelade et Trélissac (en jaune) sont des communes vieillissantes situées en périphérie du centre urbain. Enfin, en bleu (Coursac, Agonac...), des communes familiales et jeunes ou le taux d'activité des 15-64 ans est plus élevé que la moyenne intercommunale.

Typologie de territoire des communes du Grand Périgueux



- Communes sans fragilité majeure face au numérique, population plutôt jeune au niveau de vie plus élevé.
- Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des 70 ans et plus, proche du centre urbain.
- Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des bas niveaux de formation, population vieillissante, prédominance d'employés et d'ouvriers mais un taux d'activité faible
- Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des bas niveaux de formation et des immigré(e)s, population plutôt jeune, prédominance des emplois agricoles et taux d'activité élevé.
- Communes avec sur-représentation de l'ensemble des indicateurs de fragilité face au numérique (et plus principalement des personnes sans emploi, des 70 ans et plus), rurales de petite taille et vieillissante.
- Communes avec sur-représentation de l'ensemble des indicateurs de fragilité face au numérique (et plus principalement les 15 ans et plus sans emploi et bénéficiaires des minima sociaux), urbaines, plutôt jeunes au niveau de vie médian faible.

Dans ces territoires, le déploiement de la fibre est bien engagé.

Quelle est l'offre locale d'accompagnement au numérique ?

Dans ce contexte, l'offre de médiation numérique est très diverse sur l'agglomération. En effet, le territoire dispose de six maisons France services auxquelles s'ajoutent des structures dans les communes limitrophes. Cependant, la majorité est surtout concentrée dans la zone urbaine centrale, et peu présente dans le secteur rural de l'agglomération. Cela peut contribuer à renforcer les risques de rupture et d'isolement dans ces communes.

Quels sont les besoins rencontrés ? Quelles actions conduites par les acteurs ?

Nombre d'entre elles effectuent à la fois de l'accompagnement aux démarches administratives et de formation bureautique. Bien qu'une grande partie des structures interviennent sur l'accès aux droits sociaux, le cœur des interventions porte essentiellement sur des domaines bien plus pratiques tels que l'aide à la maîtrise bureautique et l'aide à l'utilisation d'internet. Certains publics sont fragilisés par le manque de matériel et/ou de compétences de base pour pouvoir communiquer. Ce sont les seniors ou les parents isolés qui représentent la majorité de ces publics.



Et demain, quelles seraient les actions à travailler ?

Les acteurs répondant au questionnaire ont évoqué plusieurs actions ou projets prioritaires à construire en matière de lutte contre la fracture numérique.

Formation et accompagnement des publics :

- Mettre en place un accompagnement dans les démarches administratives.
- Réaliser des ateliers numériques pour tout public.
- Mettre en place une éducation aux médias et à l'information auprès des publics les plus jeunes.
- Développer un accès à des formations gratuites ou peu onéreuses pour l'inclusion numérique.

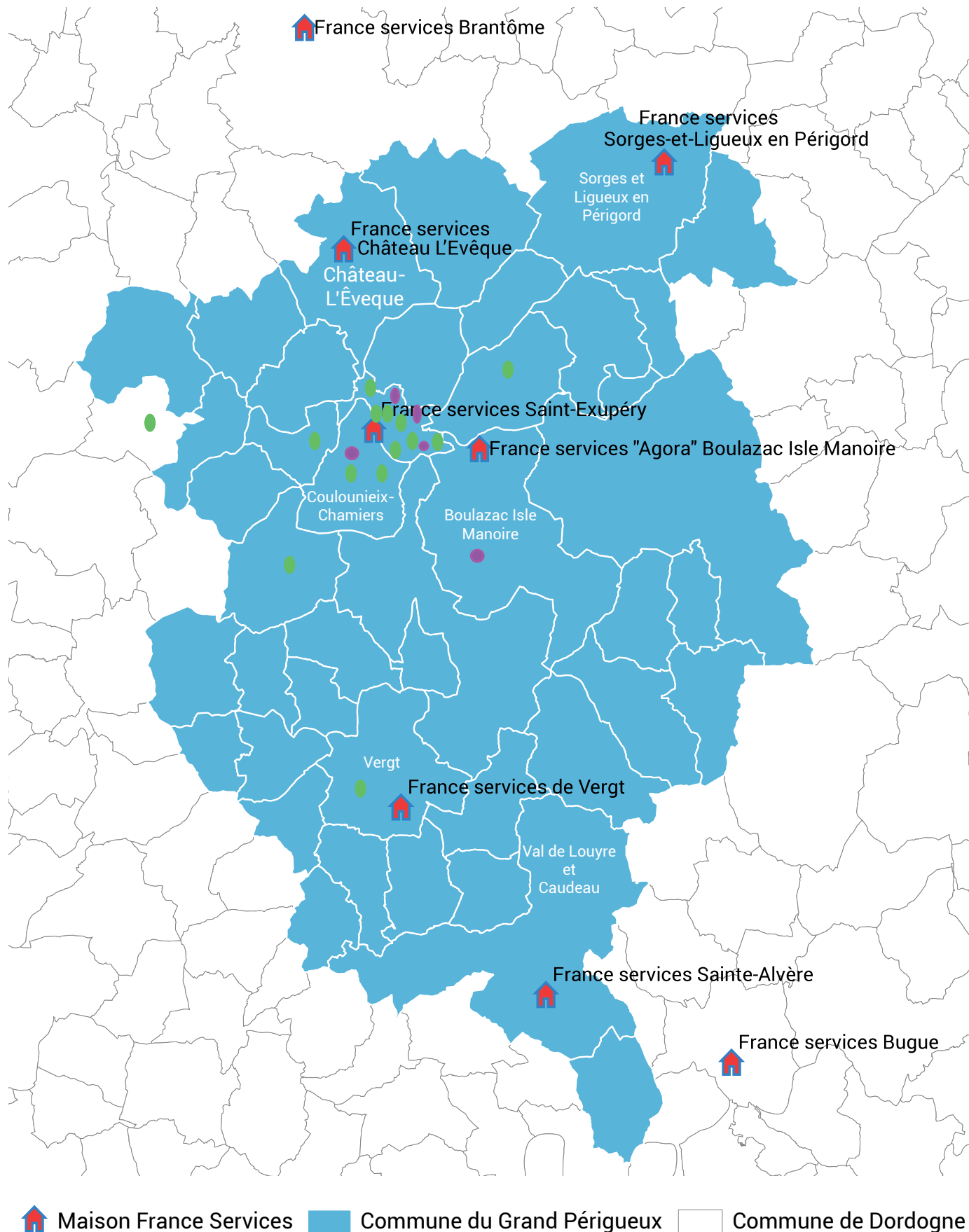
Développement et maintien des outils existants :

- Améliorer le réseau et privilégier un accès internet.
- Déployer des réseaux hauts débits.
- Disposer d'équipements adaptés pour des personnes en situation de handicap.
- Faire un état des lieux de l'existant et mesurer s'il est ou non en adéquation avec les besoins du public et des professionnels.

Coordination, collaboration et partenariat :

- Organiser une rencontre professionnelle départementale dédiée à la médiation et à l'inclusion numérique.
- Améliorer les relations entre les acteurs afin d'échanger sur leurs offres de services afin qu'ils soient complémentaires.

L'offre locale d'accompagnement numérique sur Le Grand Périgueux



Formation à la bureautique de base

Accompagnement à l'accès aux démarches administratives et aux droits sociaux

Multiples : accompagnement et formation

* Cette carte tient compte uniquement des réponses au questionnaire diffusé et ne se veut pas exhaustive.